

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Untuk Pengembangan Ilmu Pengetahuan	5
1.4.2. Untuk Program Pemerintah.....	5
1.4.3. Untuk Rumah Sakit.....	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Rekam Medis	6
2.1.2. Sistem Penyimpanan Rekam Medis.....	7
2.1.3. Pengambilan Rekam Medis	11
2.1.4. Pendistribusian Rekam Medis.....	12
2.1.5. Pengambilan Kembali (<i>Retrieval</i>) Rekam Medis	12
2.1.6. Fungsi Manajemen Mutu Pelayanan.....	13

2.2. Hasil Penelitian Lain	16
2.3. Kerangka Berfikir.....	18
2.4. Kerangka Konsep	19
BAB III	20
METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.2. Metode Penelitian.....	20
3.3. Populasi dan Sampel	20
3.4. Definisi Oprasional Variabel.....	20
3.5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	23
3.5.1 Wawancara.....	23
3.5.2 Observasi.....	23
3.6. Teknik Analisis Data	23
BAB IV	24
HASIL.....	24
4.1. Keterbatasan Penelitian	24
4.2. Sejarah Rumah Sakit	24
4.2.1. Visi dan Misi.....	25
4.2.2. Tujuan RSUD Budhi Asih	25
4.2.3. Nilai-nilai RSUD Budhi Asih	25
4.2.4. Klasifikasi RSUD Budhi Asih	25
4.3. Hasil Penelitian.....	26
4.3.1. Penyebab Tidak Ditemukan Rekam Medis (<i>Misfiled</i>) Di RSUD Budhi Asih Dilihat Dari 5 Unsur Faktor Manajemen Yaitu <i>Man, Money, Method, Machine, Material</i>	26
BAB V.....	35
PEMBAHASAN	35
5.1. Mengidentifikasi Penyebab Rekam Medis Tidak Ditemukan Dengan Faktor <i>Man</i> (Sumber Daya Manusia).....	35
5.2. Mengidentifikasi Penyebab Rekam Medis Tidak Ditemukan Dengan Faktor <i>Money</i> (Uang)	36
5.3. Mengidentifikasi Penyebab Rekam Medis Tidak Ditemukan Dengan Faktor <i>Method</i> (Cara)	38

5.4. Mengidentifikasi Penyebab Rekam Medis Tidak Ditemukan Dengan Faktor <i>Material</i> (Bahan).....	39
5.5. Mengidentifikasi Penyebab Rekam Medis Tidak Ditemukan Dengan Faktor <i>Machine</i> (Alat).....	41
BAB VI.....	43
PENUTUP.....	43
6.1. KESIMPULAN.....	43
6.2. SARAN.....	43
DAFTAR REFERENSI.....	45
DAFTAR LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hasil Penelitian Lain.....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	20
Tabel 4.1. Latar Belakang Pendidikan.....	27
Tabel 4.2 Pelatihan/Pengembangan.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir..... 18
Gambar 2.2 Kerangka Konsep..... 18